

- 1 Inledning**
- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Svenska Stadsnät AB ("SSAB") till en småhusägare ("Fastighetsägaren") tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten och ansluter fiberkabeln till SSABs Nät ("Fiber via Svenska Stadsnät").
- 1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är SSAB och Fastighetsägaren.
- 1.3 Fastighetsägaren får genom fiber via Svenska Stadsnät möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster.
- 1.4 En förutsättning för Avtalets giltighet är att i Beställningsblanketten angiven andel fastighetsägare i Fastighetsägarens område har beställt installation och anslutning av fiber via SSAB före utgången av aktuell kampanjtid. SSAB har dock rätt, men inte skyldighet, att fullfölja Avtalet också i de fall en mindre andel fastighetsägare än vad som anges i Beställningsblanketten har beställt installation och anslutning av fiber via SSAB, i vilket fall Avtalet blir giltigt för parterna när Fastighetsägaren fått besked därom.
- 1.5 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster över fiber via SSAB.
- 2 Definitioner**
- 2.1 Med **Avtalet** avses dessa allmänna villkor inklusive Fastighetsägarens undertecknade beställningsblankett ("**Beställningsblanketten**"), SSABs bekräftelse på beställning av anslutning till fiber via SSAB ("**Beställningsbekräftelsen**"), SSABs verifiering av byggnation/ej byggnation av anslutning till fiber via SSAB ("**Byggnationsbekräftelsen**") och produktinformationen för fiber via SSAB.
- 2.2 Med **Bredbandstjänster** avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster över fiber via SSAB.
- 2.3 Med **Fastighet** avses fast egendom som angivits i Beställningsblanketten.
- 2.4 Med **Kundplacerad Utrustning** avses utrustning (inkl programvara) som ägs eller tillhandahålls av SSAB och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra Tjänsteleverantörs tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 2.5 Med **Kunduppgift** avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren.
- 2.6 Med **Nätägare** avses juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.
- 2.7 Med **Planerad Leveransperiod** avses endast ett preliminärt datum för leverans.
- 2.8 Med **Sista Beräknat Leveransdatum** avses det datum som angetts i Byggnationsbekräftelsen då leverans senast bör ha ägt rum.
- 2.9 Med **SSABs Nät** avses de allmänna kommunikationsnät som SSAB äger eller på annat sätt disponerar.
- 2.10 Med **Tjänsteleverantör** avses den som vid var tid enligt [www.svenskastadsnat.se](http://www.svenskastadsnat.se) tillhandahåller Bredbandstjänst över Fiber via SSAB.
- 3 SSABs åtaganden**
- 3.1 SSABs installation av Fiber via SSAB omfattar (i) anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Kundplacerad Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet, samt (ii) anslutning av fiberkabeln till SSABs Nät.
- 3.2 SSAB ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Kundplacerad Utrustning.
- 3.3 Installation och anslutning av Fiber via SSAB bör ske inom ramen för den leveranstid som SSAB angivit i sitt erbjudande om Fiber via SSAB till Fastighetsägaren. SSAB förbehåller sig rätten att bestämma när installationen och anslutningen av Fiber via SSAB ska genomföras, dock aldrig senare än Sista Beräknat Leveransdatum. SSAB ska skicka information till Fastighetsägaren i skälig tid före planerad installation.
- 3.4 Utan hänsyn till punkten 3.3, förbehåller sig SSAB rätten att ändra Planerad Leveransperiod.
- 3.5 SSAB har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. SSAB svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 4 Fastighetsägarens åtaganden**
- 4.1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt från övriga delägare i Fastigheten om rätt att ingå Avtalet.
- 4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med SSAB planera installationen. Om SSAB så begär ska Fastighetsägaren förse SSAB med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.3 Fastighetsägaren ska bereda SSAB tillträde till Fastigheten för utförandet av installationen och anslutningen av fiber via SSAB enligt detta Avtal. SSAB ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras.
- 4.4 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.
- 4.5 Fastighetsägaren ansvarar för införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation och anslutning av fiber via SSAB på det sätt som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har SSAB rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 4.6 Om installation av fiber via SSAB kräver håltagning i enstegstätade hus lämnar SSAB inga garantier för håltagningen
- 4.7 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till Kundplacerad Utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.
- 4.8 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan SSABs skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.
- 4.9 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Bredbandstjänst till denne. För det fall Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren istället vända sig till SSAB.
- 4.10 Fastighetsägaren får inte utan SSABs skriftliga samtycke göra påbyggnader eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden på Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de

- anvisningar som SSAB från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.
- 4.11 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela SSAB om så ändå sker.
- 4.12 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Kundplacerad Utrustning återlämnas till SSAB i enlighet med SSABs vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förslitning har SSAB rätt till ersättning för Utrustningen.
- 4.13 Om Fastighetsägaren avbeställer installationen av Fiber till Villa via SSAB efter utgången av ångerfristen enligt punkten 12 kommer SSAB att fakturera Fastighetsägaren en avgift om 2 900 kr inklusive mervärdesskatt om avbeställningen görs före besked om fiberutbyggnad och 7 300 kr inklusive mervärdesskatt om avbeställningen görs efter besked om fiberutbyggnad.
- 5 Ersättning**
- 5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.
- 5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.4 ska betalning ske senast den dag SSAB anger.
- 5.3 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har SSAB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.
- 5.4 SSAB har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskottat belopp. SSAB har vidare rätt att ur förskottat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.
- 5.5 SSAB har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 6 Äganderätt**
- 6.1 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägare. Kundplacerad Utrustning ägs av SSAB.
- 6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller Kundplacerad Utrustning.
- 7 Skadestånd**
- 7.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för skada som SSAB, eller någon för vilken SSAB svarar, förorsakat. Rätten till ersättning omfattar inte förlust i näringsverksamhet.
- 7.2 SSAB har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet.
- 7.3 Om parts skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt 7 framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.
- 8 Reklamation**
- Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.
- 9 Force Majeure**
- 9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("**Befriande Omständighet**") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från SSABs underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet
- 9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.
- 10 Kunduppgifter, m.m.**
- 10.1 Fastighetsägaren ska på SSABs begäran lämna Kunduppgifter och andra uppgifter som SSAB behöver för installation och anslutning av fiber via SSAB. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela SSAB eventuella ändringar i Kunduppgifter och sådana andra uppgifter som kan vara av relevans för Avtalet.
- 10.2 SSAB behandlar Kunduppgifter för att installera fiber via SSAB, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra SSABs och SSABs samarbetspartners varor och tjänster. Kunduppgifter lämnas ut till Tjänsteleverantörer för deras marknadsföring av sina varor och tjänster. Fastighetsägaren samtycker till att Kunduppgifter får användas för sådan marknadsföring. Fastighetsägaren kan återkalla samtycke när som helst genom skriftligt meddelande till SSAB.
- 10.3 Om det behövs för installation och anslutning av fiber via SSAB lämnas Kunduppgifter ut till SSABs samarbetspartners och underleverantörer.
- 10.4 SSAB får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Fastighetsägaren även från annat personregister än SSABs kundregister.
- 11 Uppsägning**
- 11.1 SSAB har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om
- a) Fastighetsägaren inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 5.4 trots att SSAB skickat påminnelse därom med upplysning om att Avtalet kan komma att sägas upp vid utebliven betalning eller ställd säkerhet, eller
- b) Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 4.5 i vilket fall SSAB har rätt till skadestånd från Fastighetsägaren.
- 11.2 Efter utförd installation enligt Avtalet har Part rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid. En förutsättning för att uppsägningen ska träda ikraft är att det inte pågår leverans av Bredbandstjänst över fiber via SSAB vid tidpunkten för uppsägningens ikraftträdande. Således behöver även avtal om leverans av Bredbandstjänster över fiber via SSAB som tecknats

med Tjänsteleverantör upphöra att gälla för att Avtalet ska avslutas.

## 12 Ångerrätt

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått Beställningsbekräftelsen. Om Fastighetsägaren vill annullera sitt avtal med SSAB efter att ångerrätten har passerats åger SSAB rätt till ersättning för den tjänst som SSAB utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till SSAB skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats <http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2angerblankett.html>.

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till Svenska Stadsnät AB, Scheelevägen 17 Ideon Beta 6, 223 70 Lund eller via e-post

[battrelage@svenskastadsnat.se](mailto:battrelage@svenskastadsnat.se).

SSAB kommer via brev avsänt per post eller via e-post bekräfta att SSAB tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

## 13 Övrigt

13.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att

- a) installations- och anslutningsarbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,
- b) installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av SSAB vid Avtalets ingående, och
- c) tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan SSAB kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

13.2 SSAB har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller fiber via SSAB.

## 14 Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm ([www.arn.se](http://www.arn.se)) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.