

## **Viktig information gällande svartfiberförfrågningar och hyra av kapacitetsprodukter**

Vi vill med detta brev informera om några förbättringsåtgärder för er som idag hyr svartfiber och kapacitetsprodukter av oss. Från och med den 1 maj 2018 har ni endast en ingång för förfrågningar av svartfiber, oberoende av var i landet det gäller. Detta för att underlätta och effektivisera processen.

Svenska Stadsnät kommer efter den 1 maj inte längre att finnas med i Cesar. Svartfiberförfrågningar eller förfrågningar gällande hyra av kapacitetsprodukter gör ni framöver till Skanova när det gäller svartfiber, och till Telia Operator när det gäller kapacitetsprodukter.

Så för att göra förfrågningar från och med den 1 maj kontaktar ni:

### **Skanova**

Avseende: Skanova Fiber 2009, Skanova Fiber Singel och andra fiberprodukter  
Tel. 0771-81 60 00 val 1, 2  
Kundservice-fiber@skanova.se  
Mer info finns på **skanova.se**

### **Telia Operator**

Avseende: Kapacitetsprodukter ex. Ethernet Sweden  
Tel. 0771-580058  
Mer info finns på **teliaoperator.se**

Med vänlig hälsning  
Svenska Stadsnät – en del av Telia